



## Seja muito bem-vindo(a) a KASACANASTRA,

leia com atenção as informações abaixo, elas poderão ser úteis a você e sua família.

### POLÍTICA DE EFETIVAÇÃO E CANCELAMENTO DE RESERVAS

Reservas realizadas através do site ou WhatsApp, serão confirmadas mediante: pagamento de 50% (CINQUENTA POR CENTO) do valor total da hospedagem e após a comprovação do pagamento através do envio de comprovante de depósito, por e-mail ou WhatsApp e sua constatação da compensação na conta bancária.

- Na ocorrência do não comparecimento do hóspede para o check-in SEM AVISO PRÉVIO na data definida, os valores não serão devolvidos ao cliente em nenhuma hipótese.
- Quando houver necessidade de cancelamento de reservas, o cliente deverá formalizar o pedido via e-mail para contato@kasacanastra.com.br ou WhatsApp (37) 9874-8883.
- Em caso de cancelamento da reserva por parte do cliente, o valor pago não será devolvido na sua integralidade, pois terá caráter indenizatório ao Kasacanastra devido a impossibilidade de efetivar outros contratos. Exceto quando o cancelamento for realizado em até 7 (sete) dias da contratação, em respeito ao CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR artigo 49.

A devolução parcial do referido valor de reserva será da seguinte forma:

- Para cancelamento até 30 dias antes da data do check-in, é efetuado devolução de 90% do valor pago, referente ao sinal para confirmação da reserva.
- Para cancelamento entre 29 e 20 dias antes da data do check-in, é efetuado devolução de 70% do valor pago, referente ao sinal para confirmação da reserva
- Para cancelamento entre 19 dias e 6 dias antes da data do check-in, é efetuado a devolução de 30% do valor pago, referente ao sinal para confirmação da reserva
- Para cancelamento de 5 dias antes da data do check-in, não terá devolução.

Caso o cancelamento da reserva ser feita por parte da KASACANASTRA, o hospede deverá ser avisado imediatamente por e-mail ou WhatsApp, e o valor pago deverá ser devolvido ao cliente na sua integralidade no prazo máximo de 2(dois) dias uteis.

### CUIDADOS E PRESERVAÇÃO

Os hospedes se responsabilizam pela preservação do MEIO AMBIENTE, isso inclui toda vegetação, não maltratando nenhum tipo de animal que ali apareça, inclusive silvestres. Não poluindo os rios e dando ao lixo o destino correto. Durante a estadia, o hospede se responsabiliza pelos cuidados, ordem e conservação das acomodações, itens decorativos e utensílios de modo geral.

No caso de estrago, sumiço, perda ou quebra de qualquer utensílio, equipamento ou artigo decorativo deverá o hospede ressarcir imediatamente após sua constatação com outro objeto idêntico, qualidade e quantidade quando fungíveis, ou no caso de qualquer dano a algum bem não fungível, deverá ser acordado entre as partes o valor da indenização. Mesmo que o cliente não se encontre mais hospedado na acomodação em questão, constatado alguma hipótese elencada neste parágrafo, **será considerada dívida líquida e certa podendo ser cobrado pelo Kasacanastra.**



## É PROIBIDO

- 1-UTILIZAR UTENSÍLIOS E OBJETOS DAS ACOMODAÇÕES NOS AMBIENTES EXTERNOS.
- 2-FAZER FOGUEIRAS OU QUALQUER OUTRA ATIVIDADE COM PRODUTOS INFLAMÁVEIS. EXCETO NA ÁREA DE PARRILHA E CHURRASQUEIRA.
- 3-RECEBER PESSOAS TERCEIRAS.
- 4- FAZER FESTAS E EVENTOS SEM O AVISO E CONTRATAÇÃO PRÉVIA.
- 5-PRATICAR CAÇA OU PESCARIA.
- 6-DESPERDIÇAR ÁGUA.
- 7-MANTER JACUZZI, DUCHAS, ELETRODOMESTICOS E LUZES LIGADOS SEM NECESSIDADES.
- 8-DEIXAR LIXO FORA DO LUGAR INDICADO.

Nosso intuito é que o espaço seja desfrutado o máximo possível, trazendo conforto, relaxamento e revigoramento aos hóspedes.

## DÚVIDAS & SUGESTÕES

Ficamos à sua disposição em caso de qualquer dúvida ou sugestão. Entre em contato através do nosso e-mail: [contato@kasacanastra.com.br](mailto:contato@kasacanastra.com.br) e/ou pelo nosso **WhatsApp (37) 9874-8883**.

**Certos de sua compreensão, te desejamos excelentes e memoráveis dias!**

Sua anfitriã,  
Fabiana  
KASACANASTRA